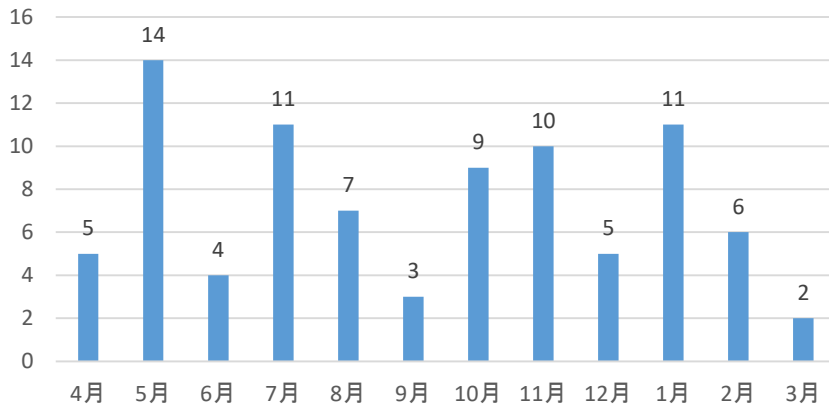
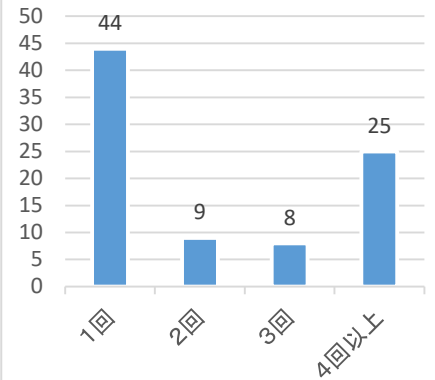


令和3年度 大山ナショナルパークセンター満足度調査集計結果について

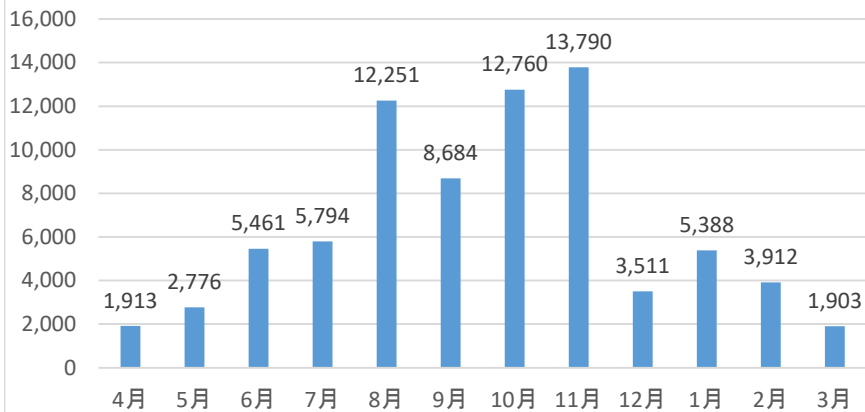
回答数



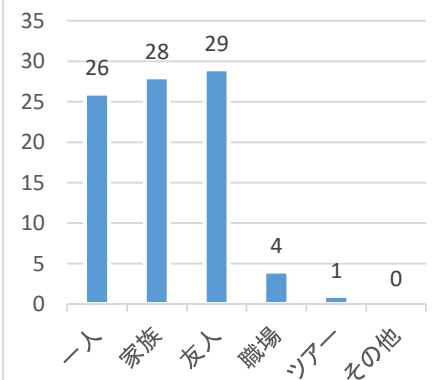
利用回数



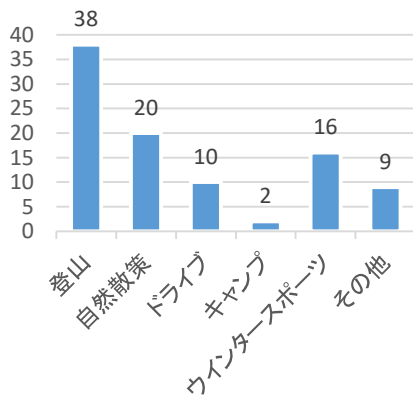
来館者数



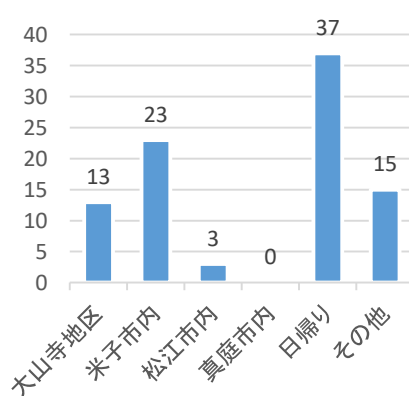
一緒に来た来館者



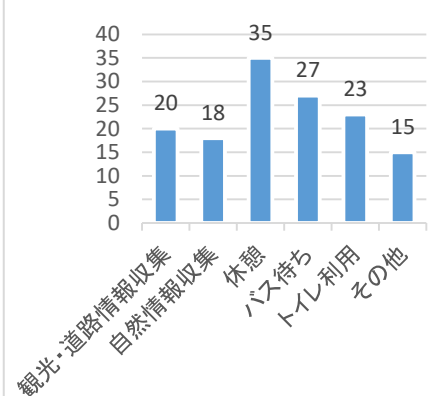
大山へ来た目的



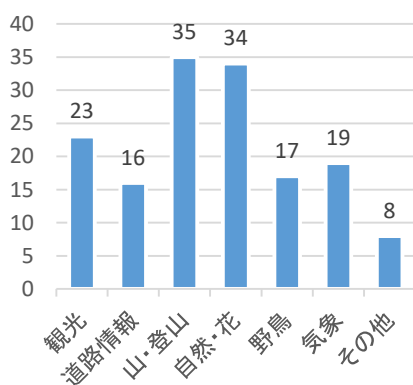
宿泊場所



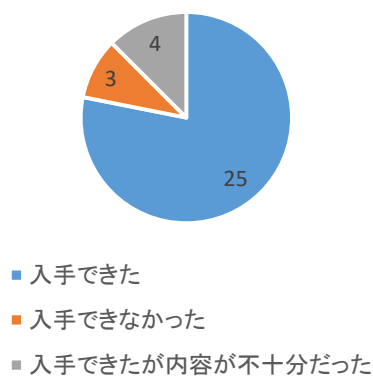
立ち寄り目的



欲しい情報

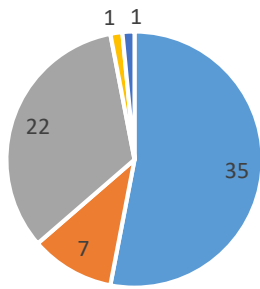


情報の収集について



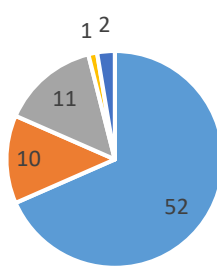
令和3年度 大山ナショナルパークセンター満足度調査集計結果について

職員の対応



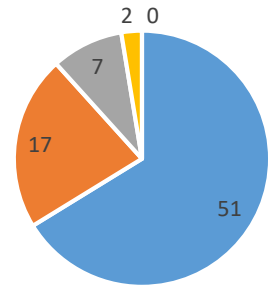
■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう
■ やや不満 ■ 不満

清掃状況



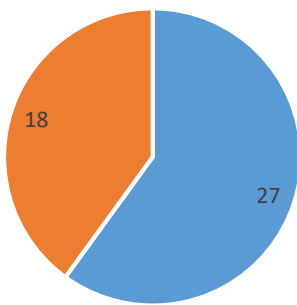
■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう
■ やや不満 ■ 不満

施設配置・空調



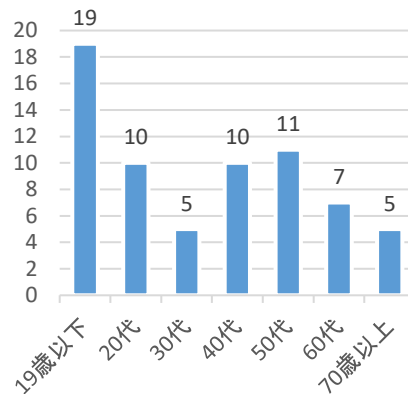
■ 満足 ■ やや満足 ■ ふつう
■ やや不満 ■ 不満

性別(回答者)

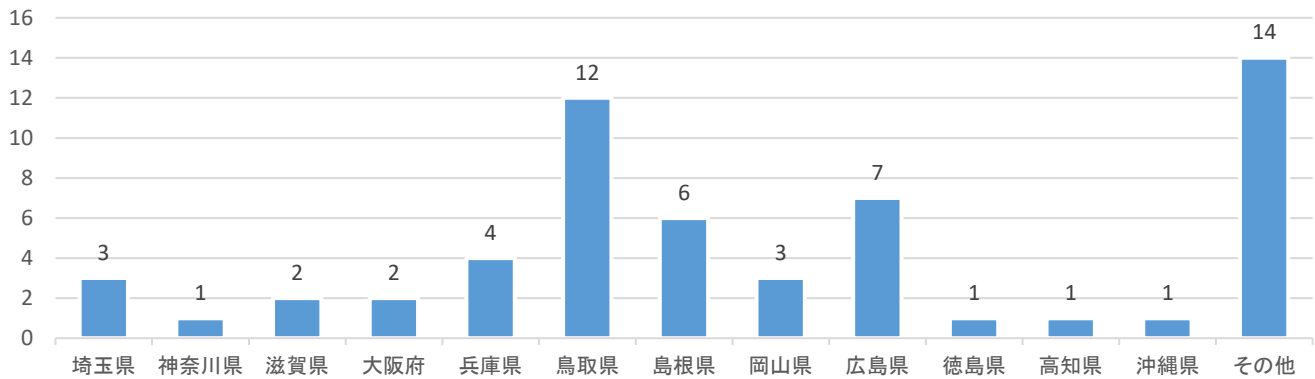


■ 男性 ■ 女性

年齢(回答者)



都道府県(回答者)



※その他 米子 他

令和3年度 大山ナショナルパークセンター満足度調査集計結果について

◎大山へ来た目的

- ・ツールド・大山<バイク>、勉強、温せん、写真展、大学の研究(入山料の研究)、大山寺、雪あそび

◎宿泊場所

- ・みぞぐち、キャンピングカー、森の国、北栄町、鳥取市、山小屋、境港市、しろがね、埼玉県、大山町

◎大山ナショナルパークセンターへ立ち寄った目的

- ・ドライブ、更衣室、勉強、協力金入金

◎欲しい情報

- ・熊の出没状況、草花の紹介、アイゼン必要箇所の案内、
→ 掲示板・デジタルサイネージ・電子黒板・情報提供パソコン等で情報を掲載しています。
詳細を希望される方には、大山自然歴史館、大山観光案内所をご紹介します。

◎職員の対応に関する意見(不満の理由)

- ・不在、早い時間のせいか誰もおられなかった、ご不在中、だれもいなかった
→ 業務の関係上、館内外へ施設巡視等の業務で留守にすることがあります。
不在の際には巡回の旨を記載した表示を窓口にて設置し、対応致しております。

- ・きにかけてくれない

- 困っていそうな方には、こちらからお声かけをさせていただいております。
今回のご意見を事務所内で共有し、対応の向上へ尽力いたします。

◎清掃状況に関する意見(不満の理由)

- ・きたない

- 大山ナショナルパークセンター内のトイレは毎日清掃しています。
ご意見を真摯に受け止め、これからも快適にご使用いただけるよう尽力いたします。

令和3年度 大山ナショナルパークセンター満足度調査集計結果について

◎自由記述欄

・駐車場への入り口がまわらないとダメなので入りにくい感じ有り。

→ 関係機関へ上記の旨を伝えました。

・登山後に、携帯トイレを捨てる場所がなくて困る。

下山口に、専用の回収BOXの設置を希望。ナショナルパークセンターにも、設置してください。

→ 携帯トイレ回収BOXは例年夏山開き後に鳥取県が設置しています。

来年度からは対応が変わります。鳥取県のホームページに記載されています。

携帯トイレの使用について問い合わせがあった時は今回の対応内容を口頭にて説明しています。

・こちらではいかも知れませんが、ユートピアコースの中ノ原コースの整備をお願いします。

→ ユートピアコースは管理者が不在の為、整備等はボランティアに頼っている状態です。

ユートピアコースは環境省作成の地図などで案内していますので、

地図上のルートにそって散策をお楽しみください。

・コロナ対さくのルートをわかりやすくしないと知らない人が多い。

→ 館内にて鳥取県持参の掲示物や、電子黒板にて常に情報提供をしています。

登山ルートに関する問い合わせがあった際には、コロナ対策に関するルートの案内をしています。

・There was more than I expected here.Especially with the showers,electricalpiuqs and wifi.

It would be nice if the Yonago tourist Center would provide this info too.

→ 関係機関へ上記の旨を伝えました。

・県発注の登山道整備がひどい。

岩質的な登山に適さない山とはいえ、木段ををあそこまで設置する意図とは？

自然な形で登るのが登山本来の主旨。観光地ですか？ここ？

→ 関係機関へ上記の旨を伝えました。

・スズメバチが活動している危険な箇所が登山道エリアに見受けられるようであれば、注意をうながす看板をお願いします ※マムシについても

→ デジタルサイネージ・電子黒板・情報提供パソコン等で情報を掲載しています。

関係機関へ上記の旨を伝えました。

・登山用品の宅急便を受け付けてもらいたい

→ 今後、ご要望が多いのであれば検討いたします。

・入山料 ¥500～ ¥1000とればいいのに！！

→ 関係機関へ上記の旨を伝えました。

・バスの時刻表があればありがたい。建物の外に時計があったら良い。

リフト降りてバスの時間が気になる。

→ 時刻表は、館内と窓口にて設置・配布しております。ご入用の際はお気軽にお申し付けください。

屋外の時計の件は、関係機関へ伝えました。

・少しテレビの音がうるさい、けどおちつく場所だった

→ デジタルサイネージの音量を下げ、対応しました。

・コンビニがあるといいね、Konbini,WE NEED Canse something lire a food and Drindk、

We need Konbini !

→ 貴重なご意見ありがとうございます。

・楽しかった

・登山中、パトロールの方に助けていただきました。すごく助かりました。

・シャワー、更衣室あり、助かりました。ありがとうございます。

・とても利用しやすかったです。

・職員の方に丁寧に対応していただきました。ありがとうございました！

→ この他にもお褒めのお言葉をたくさんいただきました。

みなさまからの声を励みに、今後も努めてまいります。